

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応及び回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0	公園遊びはありますか	十分に確保している。長期休みや祝日に公園遊びを実施している。支援を行う場であるため、学習やプログラムを優先している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2	どの先生が何の資格を持っているのかわかりません。	ご意見に対して、教室だより「ステップアップ」を通じてご回答いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	11	0	0	1		教具や玩具等、使いやすいように分類分けをしている。指導員と共に片付けをして、収納場所を覚えられるよう支援している。エントランスに段差はあるが、室内は清掃時にスチームによる除菌をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	1	非接触型体温計や、自動のアルコール噴霧器が玄関に設置してありました。	午前中に玩具、手摺ドアノブのアルコール消毒をしている。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	1		連絡帳や送迎時に聞き取りを行い、支援計画に反映させている。モニタリング時以外でも必要に応じてニーズも聞き取りを行い、柔軟に支援をしている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1		発達支援、コミュニケーション、字書支援など適切な項目を選択している。具体的な声掛けの例や準備方を印刷して、支援計画に沿った支援を行っているが、子供の発達やニーズの変化に伴い、柔軟な支援が行えるよう努めている。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	1		平日は、字書や友達とのコミュニケーション等を基本にしている。学校休業日には、製作、調理等の実習や各種セラピーや音楽活動を行っている。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2	凄く色んなことされてます。前のデイサービスは公園で遊ばせてるだけでした。変わってよかったです。	児童クラブ等との交流に一部の保護者が難色を示しているため実施が困難。また、コロナ渦であり実施できない。指導員の子供との交流をして重要事項説明書に明記し、口頭でも説明している。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	8	コロナ渦なので交流はしないでください。障害のない子との交流の必要性を感じない。先生の子供さんが来てくれて一緒に遊	送迎時に説明している。不明な点があれば電話対応もしている。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		相談があれば実施している。今後は、申し込みフォームを作成し、相談しやすい環境整備を行う。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	0		直接または電話に加えLINE@活用をしている。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	0	1	5	子供の特性について詳しく知りたい。	直接または電話に加えLINE@活用をしている。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12	0	0	0		直接または電話に加えLINE@活用をしている。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	3	もっと機会を増やしてほしいがコロナ渦なので難しいと思います。	個人情報に関する複数のセキュリティを導入している。
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	6	保護者同士でお付き合いするのは難しいでしょうか？仕事があるのでお付き合いはできません。	マニュアル作成は行っている。コロナによる見直しを行い、新たなマニュアルを作成した。再度周知を行った。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	2	利用を始めたばかりでわかりません。	地震1月、不審者侵入5月、火災9～11月に実施している。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	LINE@助かります。お休み連絡や相談もとてもいいです。	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	ブログを楽しみにしています。楽しみながらトレーニングしていて子供たちが生き生きとしています。毎回素敵な活動を考えていただきありがとうございます。	
非常時等の対応	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	1	ありました。面談のときに質問したら見	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	4	抜き打ちで訓練があり、怖かったけど真剣にやれたよと子供に聞きました。連絡帳にも書いていました。	

区分	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応及び回答
満足 度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	発表会に出たことで自信がつき学校の音楽会に笑顔で参加出来ました。ありがとうございました。来年も発表会よろしくお願いたします。	子供たちは、元気に笑顔で来ています。 指導員も子供たちの成長を感じています。
	2	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	子供が明るくなりました。言葉も増えて、学校の出来事を話してくれるようになりました。感謝の一言に尽きます。	

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。